Meerjarenbeleidsplan 2022-2025

# NAVIGEREN OP VOLLE ZEE



zorggroep Tellus

# Inhoud


Een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de periode 2022-2025 **5**

Zorg voor een hoge kwaliteit van leven voor al onze cliënten **6**

Onze droom voor de komende jaren **8**

Strategische thema's die een rol spelen in onze doelen voor de komende jaren **12**






‘Ouderenzorg is mensenwerk’



# Een nieuw meerjarenbeleidsplan

## Voor de periode 2022-2025

Welzijn en welbevinden is in ons hele leven van groot belang, maar misschien nog wel het meest in de laatste fase van ons leven. De medewerkers en vrijwilligers van Zorggroep Tellus leveren hier een belangrijke bijdrage aan. Iedere dag maken zij zich sterk om kwalitatief goede zorg aan onze cliënten te kunnen bieden. Want ouderenzorg is mensenwerk; dat is nu zo en dat blijft ook zo in de toekomst.

Ons huidige meerjarenbeleidsplan - ‘Tellus op Koers’ - liep tot en met 2021. In dit meerjarenbeleidsplan voor de periode 2022-2025 zetten we een nieuwe koers uit. Hierbij kijken we naar de dingen die we in verleden deden (tijdens de periode van het huidige meerjarenbeleidsplan 2018-2021), de ontwikkelingen in de ouderenzorg, de ontwikkelingen in Den Helder en het huidige aanbod van zorgorganisaties in Den Helder.

Een nieuwe koers varen is voor ons van groot belang. Aan de ene kant omdat onze (nabije) omgeving dynamisch is en we in Den Helder een belangrijke partij in de ouderenzorg zijn én willen blijven. Aan de andere kant omdat de ontwikkelingen in de ouderenzorg snel gaan en veel impact hebben. De groei van het aantal ouderen, de stijging van de zorgvraag en het tekort aan zorgpersoneel stelt de zorgsector voor grote uitdagingen. Innovatieve oplossingen zijn nodig om de zorg toegankelijk, betaalbaar en goed te houden. Deze ontwikkeling wordt steeds nijpender.

Eind 2020 begon de ontwikkeling van ons nieuwe meerjarenbeleidsplan. Deze ontwikkeling liep door in 2021. Bij de ontwikkeling van dit beleidsplan waren veel partijen betrokken. Zo hadden onze medewerkers, de ondernemingsraad, de cliëntenraad, de Raad van Toezicht en externe stakeholders allemaal inspraak. Cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers worden betrokken bij de uitwerking van het plan. Graag willen we iedereen hartelijk bedanken voor hun bijdrage, enthousiasme en betrokkenheid.

Het traject van ontwikkeling tot een nieuw meerjarenbeleidsplan zien we als een nieuwe fase. Een fase waarin we, door in gesprek te gaan met veel mensen, een groot draagvlak hebben gecreëerd en we met nieuwe bezieling en inspiratie de toekomst tegemoet gaan. Na een zware en intense periode als gevolg van de coronacrisis, was dit een mooi traject om opnieuw te verbinden en samen de schouders eronder te zetten, om zo de beste zorg aan onze (toekomstige) cliënten te kunnen bieden!

# Zorg voor een hoge kwaliteit van leven voor al onze cliënten

Na het evalueren van onze missie, visie en kernwaarden kwamen we tot de conclusie dat deze (met een paar kleine aanscherpingen) voor ons voor de komende beleidsperiode nog steeds van kracht zijn. Kernachtig weergegeven zijn onze missie, visie en kernwaarden als volgt:

We leveren zorg en diensten aan ouderen in Den Helder, zowel in de wijk als in onze locaties. Hierbij is het onze taak een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor onze cliënten te behouden, dan wel te bereiken. Hiervoor maken we ons iedere dag samen sterk en geven we invulling aan onze visie ‘Leef je eigen leven’, waarbij de cliënt in ons dagelijks handelen centraal staat. Iedere cliënt ontvangt persoonsgerichte zorg, aangepast op zijn of haar persoonlijke wensen, behoeften en voorkeuren. We kennen onze cliënten en houden rekening met hun culturele, sociale en economische achtergrond.

Wij vatten dit samen in drie kernwaarden, die voor iedereen gelden. Deze kernwaarden geven aan waar we voor staan, wat ons verbindt, waar we in geloven en wat essentieel is in onze houding en gedrag.

Onze kernwaarden zijn: betrouwbaar, betrokken en ondernemend.

**‘Betrouwbaar, betrokken & ondernemend’**





‘We hebben betrouwbare, betrokken en ondernemende medewerkers’

# Onze droom voor de komende jaren

Op basis van de verkenningen en evaluaties hebben we een droom die we de komende jaren willen realiseren. In deze droom hebben we de nieuwbouw van De Lichtboei volbracht. Naast De Groene Vecht hebben we nog een locatie geopend waar cliënten met verschillende zorgzwaartes samenleven. Deze locaties zijn duurzaam ingericht, voorzien van nieuwe vormen van domotica en de bewoners voelen zich veilig, gelukkig en tevreden. De locaties hebben echt een spilfunctie in de wijk, waar de buitenwereld binnenkomt en onze bewoners (zoveel mogelijk) onderdeel zijn van de maatschappij.

Op deze locaties wonen en leven verschillende doelgroepen samen. De bewoners kennen elkaar, letten op elkaar en leven met veel betrokkenheid samen. Er is een continue wisselwerking tussen de ontwikkelingen in de wijk en op de locaties. Diverse organisaties leveren in de locaties een breed wijkaanbod, waarmee we de buiten- en de binnenwereld met elkaar verbinden.

We leveren een vorm van behandeling, maar we blinken uit in minder complexe zorg. Hierbij bieden we een passend integraal product (zo lang mogelijk) thuis aan. Daarvoor leveren we samen met andere organisaties diverse vormen van zorg- en dienstverlening aan cliënten in de wijk en in de locaties. Deze zorg- en dienstverlening past zich voortdurend aan om te voldoen aan de veranderende vraag en behoeften. Vanuit de visie ‘Leef je eigen leven’, is de zorg- en dienstverlening én behandeling van cliënten in de eerste plaats gericht op welzijn, welbevinden en de kwaliteit van leven. Dit alles op de manier waarop de cliënt dat zelf het liefste wil.

**‘Een goed en volledig pakket aan zorg en welzijn voor thuis mag natuurlijk niet ontbreken’**

Onze medewerkers kennen onze cliënten echt. Ze sluiten in de zorg en ondersteuning zoveel mogelijk aan bij de brede vraag, behoeften en wensen van de cliënt. De persoonlijke vraag van de cliënt is altijd het vertrekpunt voor de zorg- en dienstverlening die we leveren.

De cliënt bepaalt zelf wat belangrijk is, maakt zelf keuzes en leeft zoveel mogelijk zijn of haar eigen leven. De inspraak en medezeggenschap van cliënten is dan ook groot. Familie en mantelzorgers neemt actief deel.

We hebben betrouwbare, betrokken en ondernemende medewerkers die zich op verschillende manieren continu ontwikkelen. Medewerkers en vrijwilligers betrekken we bij ontwikkelingen en hebben inspraak. We beschikken over voldoende medewerkers en vrijwilligers om onze verschillende cliëntdoelgroepen goed te bedienen. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn tevreden; we ondervinden geen problemen om ze te werven en behouden.

We zijn financieel gezond en hebben voldoende (financiële) ruimte voor het uitvoeren van innovatieve projecten en om eventuele tegenslagen goed op te vangen. We staan in Den Helder bekend als een betrouwbare, betrokken en ondernemende partner. Zorggroep Tellus is dé partner waar cliënten graag wonen, medewerkers en vrijwilligers graag werken en waarmee stakeholders graag samenwerken.



# Strategische thema's die een rol spelen in onze doelen voor de komende jaren

Om onze droom te laten uitkomen, zijn er diverse strategische thema's die onze aandacht verdienen en waarop we actief willen inzetten. Hieronder een toelichting.

### Persoonsgerichte zorg en welzijn

We willen dat de cliënt zelf bepaalt en zelf de regie heeft. Hiervoor is het nodig dat we onze cliënten goed kennen en weten wat zij willen. Ook willen we familie en mantelzorgers altijd bij de persoonsgerichte zorg en het welzijn van onze cliënten betrekken. Om goede persoonsgerichte zorg en welzijn binnen al onze disciplines te bieden, zullen we een gezamenlijk kader ontwikkelen, dat door alle medewerkers wordt gedragen. Dit kader is voor de komende jaren het vertrekpunt voor heldere en uitstekende persoonsgerichte zorg en welzijn voor onze cliënten en zal voortdurend centraal staan. Binnen dit kader is alles voor de cliënt mogelijk. Zo kunnen cliënten in huis ook zelf meewerken.



**'De cliënt bepaalt zelf en heeft de regie over zijn of haar leven'**



### Diverse vormen van zorg- en dienstverlening, ook thuis

Door de toename in complexiteit van de zorg, zullen onze groepsverzorging en dagbesteding groeien. Ook gaat Tellus een vorm van behandeling leveren. Mensen kunnen logeren bij Tellus en er komt een maatjesproject, zowel voor de bewoners van onze locaties als onze thuiszorgcliënten. Een goed en volledig pakket voor thuis mag natuurlijk niet ontbreken. We gaan daarvoor de samenwerking zoeken met andere (vrijwilligers) organisaties, maar houden zelf de regie. We zijn goed op de hoogte van initiatieven in de wijk en benutten de kansen die er liggen.

**‘Een goed en volledig pakket aan zorg en welzijn voor thuis mag natuurlijk niet ontbreken’**

### De wijk in

We streven naar een toename van mensen uit de wijk in onze locaties, die deelnemen aan een groot en divers aanbod aan activiteiten. Daarmee bieden we echt een ontmoetingsplek voor mensen uit de wijk. Laagdrempelig, te bezoeken voor een kop koffie en een praatje. Zo proberen we eenzaamheid thuis te voorkomen of te doorbreken. We hebben een open uitstraling, dat werkt uitnodigend. Iedereen die bij ons binnenkomt, krijgt uiteraard een warm welkom.

## ‘Verbinding met het verenigingsleven in Den Helder is belangrijk, zo kunnen cliënten activiteiten buiten onze locaties blijven voortzetten of ondernemen’

We willen een grote interactie met de wijk. We halen de wijk als het ware ‘naar binnen’ en cliënten kunnen activiteiten buiten onze locaties blijven voortzetten of ondernemen. We zoeken hierbij de verbinding met het verenigingsleven in Den Helder. Er is een breed en divers wijkaanbod in de locaties; we spelen daarbij in op signalen uit de wijk. Samen met partners/organisaties uit het werkgebied ontplooien we nieuwe initiatieven; ook initiatieven die zich richten op mantelzorgers.



### De juiste medewerker op de juiste plek

Tellus streeft naar ‘de juiste medewerker op de juiste plek’ en medewerkers die passen bij onze kernwaarden. Daarbij is het voor ons heel belangrijk dat medewerkers zich veilig voelen, zichzelf kunnen zijn en fouten mogen maken waarvoor zij niet worden afgerekend. We willen dat alle medewerkers worden gehoord, aandacht en waardering krijgen en dat ze serieus worden genomen.
We streven naar een warm en goed welkom voor al onze medewerkers, vrijwilligers, leerlingen en stagiaires. Ook dat onze medewerkers de tijd krijgen om nieuwe collega’s goed in te werken.

**‘We streven naar een warm en goed welkom voor al onze medewerkers, vrijwilligers, leerlingen en stagiaires’**

We willen dat medewerkers zelf dingen bespreekbaar maken en elkaar durven aan te spreken.
We willen groeien in taakvolwassenheid en eigenaarschap. Onze medewerkers nemen zelf hun verantwoordelijkheid en krijgen de ruimte om die verantwoordelijkheid te nemen. Er is ruimte voor eigen inbreng en ondernemerschap.

Vanzelfsprekend spelen onze medewerkers in op wat cliënten willen; ze improviseren, zijn nieuwsgierig en nemen risico’s. Daarmee zorgen we voor gemotiveerde en blije medewerkers, die andere medewerkers hierdoor weer stimuleren. We streven ernaar dat de teams er alles aan doen om medewerkers bij de organisatie te houden. We zorgen voor en ondersteunen elkaar. Dit geldt zowel voor medewerkers als voor cliënten en vrijwilligers. Er heerst een positieve sfeer; iedereen is met veel energie aan het werk. We zijn trots op Tellus!

Om dit waar te maken, zullen we de komende jaren stevig inzetten op team- en leiderschapsontwikkeling, onder goede (gezamenlijk gekozen) externe begeleiding. Ook zullen we een leeftijdsbewust personeelsbeleid voeren, waarbij we rekening houden met verschillende doelgroepen onder onze medewerkers. In het personeelsbeleid zal veel aandacht zijn voor de gezondheid van medewerkers, ook preventief, voor goede invulling van onze kernwaarden en voor de introductie en begeleiding van nieuwe medewerkers en leerlingen.




**‘Er is ruimte voor eigen inbreng en ondernemerschap”**






### Leren en ontwikkelen

In ‘Leren en ontwikkelen’ wil Tellus koploper worden! Iedereen is bij ons welkom om te leren, zowel de medewerkers in de lijn als in de ondersteuning. We leren op verschillende niveaus; op individueel, team- en organisatieniveau. Hier staan we om bekend en zijn we goed in.

Tellus wil haar leercultuur verder ontwikkelen, waarin fouten maken mag, als je maar leert van je fouten. De persoonlijke ontwikkeling van medewerkers wordt gestimuleerd, ook buiten de eigen functie. Wij leiden onze medewerkers op voor de toekomst, ook voor andere organisaties.

Onze medewerkers verlaten ons als ambassadeur. De uitwisseling met en het leren van andere organisaties is in onze hele organisatie stevig ingebed. Ook zijn we op de hoogte van en doen we mee aan initiatieven in de regio. Daarin maken we hele bewuste keuzes.

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen, duurzaam werken en nieuwbouw

Op het gebied van techniek wil Tellus geen koploper zijn, maar een goede volger. We volgen de ontwikkelingen als het gaat om maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), duurzaamheid, domotica en innovatie. We pakken waar nodig onderwerpen op, zo ook bij onze (voorbereidingen voor de) nieuwbouw van locatie De Lichtboei en eventuele uitbreiding hiervan. Hierin maken we realistische, verantwoorde keuzes. Deze keuzes worden door onze medewerkers gedragen.

**‘De persoonlijke ontwikkeling van medewerkers wordt gestimuleerd, ook buiten de eigen functie. Wij leiden onze medewerkers op voor de toekomst’**

**‘Het is van belang na te denken en met elkaar te bespreken wanneer we tevreden zijn’**



### Financiële ruimte en voorwaarden om de doelstellingen te behalen

Tellus moet financieel gezond blijven, met ruimte om zich te kunnen ontwikkelen en de (langetermijn)doelstellingen te behalen. We willen sturen op teamniveau, waarbij de teams van elkaar leren. De teams realiseren de gemaakte afspraken en zijn hiervan eigenaar. Hierbij is het van belang na te denken en met elkaar te bespreken wanneer we tevreden zijn.

Ons doel is dat onze systemen ondersteuning bieden aan de zorg- en dienstverlening. We hebben een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem nodig, met aantoonbare certificering. We zijn een lerende organisatie, waarbij evalueren en continu verbeteren centraal staan.











**‘We bieden een ontmoetingsplek voor mensen uit de wijk. Laagdrempelig, te bezoeken voor een kop koffie en een praatje. Zo proberen we eenzaamheid te voorkomen of te doorbreken”**

## Nu en in de toekomst de beste zorg voor alle ouderen in Den Helder

Filosoof Confucius zei: ‘De weg zelf is je bestemming’. De afgelopen periode leerde ons dat dit ook geldt voor ons traject om te komen tot dit nieuwe meerjarenbeleidsplan. De vele gesprekken die we voerden met medewerkers over de verschillende thema’s uit ons nieuwe meerjarenbeleid waren zeer inspirerend, leerzaam en droegen bij aan een breed draagvlak.

Met dit nieuwe meerjarenbeleidsplan leggen we een mooie basis voor onze nieuwe strategie, waarbij we navigeren op volle zee. De externe en interne ontwikkelingen volgen elkaar namelijk snel op en we zijn enorm ambitieus.

Dit laatste is een goed teken, omdat er bij ons veel mensen werken die verder willen met het verbeteren van de zorg- en dienstverlening voor onze huidige en toekomstige cliënten. Hier zijn we trots op en dat moeten we zeker koesteren, want zonder goede en gemotiveerde medewerkers kunnen we onze plannen niet waarmaken.

In al onze plannen en activiteiten staat het belang van onze huidige én toekomstige cliënten centraal. We doen er alles aan om nu en in de toekomst de beste zorg aan ouderen in Den Helder te bieden, waarbij ons motto ‘Leef je eigen leven’ steevast als een stevig baken overeind blijft!

**‘Bij ons werken veel mensen die verder willen met het verbeteren van de zorg- en dienstverlening voor onze huidige en toekomstige cliënten’**



**‘Navigeren op volle zee’**


zorggroep
Tellus