

Kwaliteitsverslag 2023



Cliënten zijn tevreden

Thuiszorg	8,6
Zorggroep Tellus	8,8
Medewerkers	
<u>Locaties Totaalscore</u>	7,7
De Lichtboei	8,2
De Groene Vecht	8,0
<u>Zorgkaart Nederland</u>	8,3
Totaal	8,8
Thuiszorg	7,8
De Lichtboei	8,3
De Groene Vecht	
<u>NPS-score (8 of hoger)</u>	89%
Thuiszorg	74%
Locaties	



Projecten

- Twee plaatsen voor logeren
- Tweede ontmoetingsgroep
- Visie op zorg, welzijn en dagbesteding
- Ontwikkeling VPT/MPT en zorgtechnologie
- Visiedocument en plannen vastgoed
- Afvalscheiding
- Nieuwe bedrijfskleding
- Wasserij voor cliënten
- Leefstijlprogramma voor medewerkers
- Rookvrijbeleid
- Strategisch leerbeleid
- Toezichtvisie Raad van Toezicht
- Branding; Tellus op de kaart!



Kwaliteitsmetingen

- Kwaliteitscertificaten Prezo behaald en behouden
- Geen formele klachten; 15 uitingen van ongenoegen
- 820 MIC-meldingen
- 17 prisma-analyses; geen meldingen aan IGJ
- 14 MIM-meldingen
- 3 datalekken; één melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Audits

- Interne audits
 - Medicatieveiligheid
 - Informatiebeheer & Privacy
 - Alle zorgdossiers
 - Meetweek zorg, medicatie en facilitair per kwartaal
 - Rondetafelgesprekken met cliënten en naasten
 - Drie-maanden evaluatie
 - Einde-zorg evaluatie
 - Themabesprekingen commissie K&V Raad van Toezicht
- Externe audits
 - Hygiëne- en infectiepreventie
 - Prezo-audits thuiszorg en locaties

Tevredenheid medewerkers

- Resultaten zijn in lijn met de sector
- Resultaten zijn beter dan in 2021
- De ervaren werkdruk is enorm verbeterd
- en scoort nu beter dan de sector
- De werksfeer binnen de teams is gemiddeld lager dan de sector
- Cliënten, het werk zelf en opleiding/ persoonlijke groei worden als meest aantrekkelijk ervaren
- Communicatie, sfeer/cultuur en leidinggevenden/management zijn de grootste verbeterpunten



Verbeterregister Tellus

Verbeterpunten n.a.v. van kwaliteitsmetingen en audits zijn opgenomen in het Verbeterregister en worden opgepakt en bewaakt in de kwaliteitsgroepen en commissies van Tellus.

Personeelssamenstelling

Groei in 2023	1,3 FTE
55 jaar of ouder	29,6%
24 jaar of jonger	13,6%

