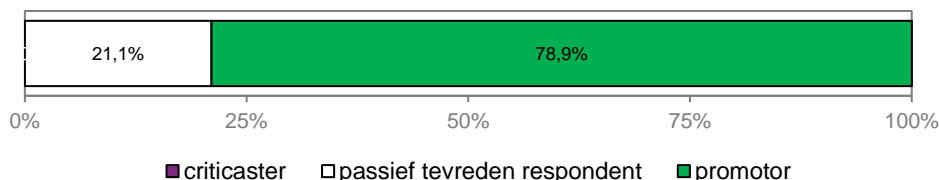


# Uitkomsten cliëntenraadpleging 2024 De Groene Vecht



Zou u Zorggroep Tellus, locatie De Groene Vecht aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

**20**

## Waarderingen:

- De kwaliteit van de zorg.
- Mijn kamer heeft een mooi uitzicht.
- De maaltijden zijn lekker.
- Er zijn veel gezellige activiteiten.
- De zorg sluit aan op wat ik nodig heb.
- De medewerkers zijn vriendelijk en behulpzaam.
- Er wordt goed schoongemaakt.

## Waarderingen en verbeterpunten



## Verbeterpunten:

- De maaltijden zijn niet altijd smakelijk.
- Meer personeel.
- Extra ruimte voor rollatoren en scootmobielen.
- De communicatie.
- Afspraken
- Meer aandacht voor persoonlijke verzorging.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

58%



Verliep het maken van afspraken goed?

65%



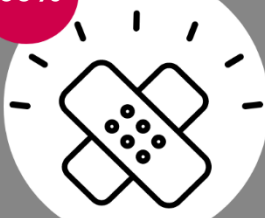
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

70%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

60%



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt

65%



Wordt u gezien en gehoord?

75%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?