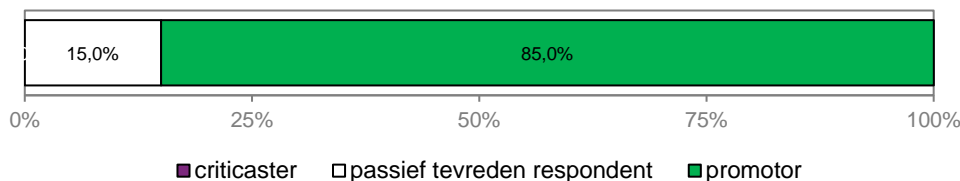


Uitkomsten cliëntenraadpleging 2024 De Lichtboei



Zou u Zorggroep Tellus, locatie De Lichtboei aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

20

Waarderingen:

- De zorg sluit aan op wat ik nodig heb.
- Ik heb een fijne kamer met een mooi uitzicht.
- De maaltijden zijn smakelijk en we kunnen zelf kiezen.
- Er zijn veel gezellige activiteiten.
- De medewerkers zijn vriendelijk en oplettend.

Waarderingen en verbeterpunten



Verbeterpunten:

- Meer aandacht voor persoonlijke verzorging.
- De maaltijden vind ik eenzijdig.
- Graag meer activiteiten in de avond en het weekend.
- De communicatie.
- Meer personeel.
- Het gebouw is wat verouderd.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

79%



Verliep het maken van afspraken goed?

79%



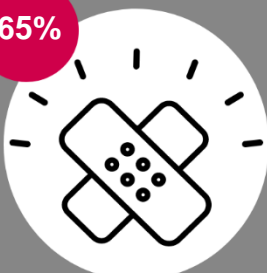
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

85%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

65%



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt

75%



Wordt u gezien en gehoord?

61%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?