

# VerTellus

Hét magazine van Zorggroep Tellus





## *Tellus - Thuis in Den Helder*

Tellus is de enige echt Helderse zorgaanbieder van de stad. Wij kennen onze ouderen als geen ander en verlenen de zorg die daarbij past. Op maat natuurlijk, met oog voor zelfredzaamheid en altijd gericht op het thuisgevoel. Zorg is persoonlijk. Dat weten we. We leren u daarom graag zo goed mogelijk kennen. Want we zorgen niet zomaar, we zorgen dat we aansluiten bij uw behoeften, die van uw familie en mantelzorgers. Samen zorgen we ervoor dat u zoveel mogelijk kunt blijven doen wat u altijd hebt gedaan. Leef uw eigen leven. Dat is het idee. Wij ondersteunen waar nodig.

### **Welkom in de gezelligste huiskamer van de stad!**

Zorggroep Tellus heeft vijf prachtige locaties, verankerd in de stad Den Helder. U kunt terecht op De Lichtboei, De Groene Vecht, Ten Anker, Lyceumhof en Parkzicht. We werken samen met de buurt, met ondernemers en met maatschappelijke organisaties. In de huiskamer ontmoeten bewoners en omwonenden elkaar.

Mensen met geheugenproblematiek kunnen terecht bij Dagbesteding De Razende Bol in De Lichtboei, Dagbesteding Parkzicht, op onze Ontmoetingsgroep in De Verbinding in Julianadorp en in de nautische ontmoetingsgroep in het Nationaal Reddingsmuseum Dorus Rijkers. Daarnaast staat onze thuiszorg voor u klaar.



## Een voorstelrondje

Dit keer een bijzondere Vertellus. Nu de feestdagen achter de rug zijn, gaan we ons richten op het integreren van Ten Anker, Parkzicht en Lyceumhof in Zorggroep Tellus.

We gaan dit doen door elkaar te ontmoeten, van elkaar te leren en datgene wat het beste blijkt te werken in alle locaties in te voeren. Een leuk proces, maar wat zeker heel 2025 gaat duren.

Elkaar leren kennen en weten te vinden is hiervoor heel belangrijk. Daarom staat deze VerTellus in teken van kennismaken. Alle teams stellen zich voor, zodat alle cliënten, vrijwilligers en medewerkers kennis kunnen maken met iedereen die elke dag betrokken is bij Tellus.

Veel leesplezier.

Wilco van der Most  
Raad van Bestuur Zorggroep Tellus

## COLOFON

### REDACTIE VERTELLUS

Michelle Franssen  
Wilco van der Most

### DRUKKER:

Editoo B.V. te Arnhem

### REDACTIEADRES:

Zorggroep Tellus  
IJsselmeerstraat 2  
1784 MA Den Helder  
info@zorggroeptellus.nl

## Afdeling Beleid & Kwaliteit (B&K)

Zorggroep Tellus heeft een afdeling Beleid & Kwaliteit, bestaande uit de volgende medewerkers:

- Marleen van Winkel, beleidsmedewerker kwaliteit;
- Harmke Fennema, beleidsmedewerker kwaliteit;
- Ruth Vermeulen, secretaresse Raad van Bestuur;
- Elize van der Voort, senior beleidsmedewerker/bestuursecretaris.

Graag vertellen wij iets meer over onze afdeling en wat eenieder van ons doet.

Marleen en Harmke werken beiden zo'n vijf jaar binnen Zorggroep Tellus. Als beleidsmedewerkers kwaliteit werken zij aan de ontwikkeling en invoering van het kwaliteitsbeleid van Tellus. Ook leveren zij ondersteuning en coaching bij de uitvoering van dit beleid. Hiernaast vervult Marleen de taak van secretaris van de verpleegkundige adviesraad (VAR) en Harmke taken op het terrein van Functionaris Gegevensbescherming.

De kwaliteitsontwikkeling van Tellus heeft tot mooie resultaten geleid! Sinds 2022 is Tellus Prezo-gecertificeerd en doorlopen we de externe Prezo-audits met glans, zowel voor de thuiszorg als voor de locaties. In de komende jaren willen we deze mooie resultaten behouden en samen met jullie de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening en organisatie verder ontwikkelen. Wanneer jullie vragen hebben op het gebied van kwaliteit, kom dan zeker in de lucht bij Marleen en/of Harmke.

Ruth werkt ook inmiddels zo'n vijf jaar bij Zorggroep Tellus in de functie secretaresse Raad van Bestuur. Zij geeft secretariële ondersteuning aan onze bestuurder, Wilco van der Most. Hierbij moet je denken aan het maken van afspraken, het opstellen van brieven en mails en het voorbereiden en notuleren



van vergaderingen. Zo notuleert Ruth o.a. de vergaderingen van het managementteam, de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad van Tellus. Dus voor vele vragen en het maken van afspraken met de bestuurder, kun je terecht bij Ruth.

Elize werkt zeven jaar bij Tellus en is de leidinggevende van Marleen, Harmke en Ruth. Ook vervult Elize de rol van bestuursecretaris. In deze rol zorgt zij dat de beleids- en besluitvormingsprocessen van Tellus goed verlopen. Ook geeft zij (inhoudelijke) ondersteuning aan de bestuurder en de Raad van Toezicht van Tellus en stelt zij diverse beleidsstukken op, zoals de kaderbrief, het jaar- en kwaliteitsplan en het jaarverslag van Tellus. Elize is lid van het managementteam van Tellus. Wanneer jullie vragen hierover hebben of meer willen weten, hoort Elize dit graag.

Tot ziens bij de afdeling Beleid & Kwaliteit!

## Michelle Franssen – PR & Communicatiemedewerker



Ik ben Michelle Franssen – Vonk en ik ben sinds 2023 Medewerker PR & Communicatie bij Zorggroep Tellus. Ik ben getrouwd en heb 2 kinderen van 0 en 8 jaar. Ik woon en werk in de mooiste stad van Nederland: Den Helder.

Ik heb een breed takenpakket waar ik mijn ei in kwijt kan. Zo houd ik mij onder andere bezig met interne communicatie, sociale media, onze website, magazine VerTellus, de attentiewerkgroep, arbeidsmarktcommunicatie, beurzen, advertenties/advertorials en drukwerk ontwikkelen. En er zitten nog meer leuke ontwikkelingen in de pijplijn.

De komende tijd ga ik ervoor zorgen dat we nog beter te vinden zijn voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Samen zorgen we er voor dat onze cliënten hun eigen leven kunnen blijven leiden in de gezelligste huiskamer van de stad en stadsbewoners blijven.

Blijf op de hoogte. Volg Zorggroep Tellus op Facebook, Instagram en LinkedIn en schrijf je via onze website in voor magazine VerTellus.

## Nel van Ockenburg Vertrouwenspersoon



Mijn naam is Nel van Ockenburg, gehuwd en wonende in Julianadorp. Mijn achtergrond is de zorg, ik heb jarenlang gewerkt in de Golfstroom, cq de Vrijwaard.

Vanuit deze achtergrond ben ik gevraagd als vertrouwenspersoon voor de bewoners van Vrijwaard en aansluitend bij Zorggroep Tellus. Dit doe ik heel veel jaren met veel plezier.

Mijn functie bestaat voornamelijk uit het voorkomen van officiële klachten, omdat ik er vanuit ga, dat als je met elkaar in gesprek gaat, dit de beste manier is om problemen te voorkomen of op te lossen.

Ik hoop dat deze visie voor u mede kan bijdragen tot een prettige en vertrouwde leefomgeving. Als u behoefte heeft aan ondersteuning, dan kunt u mij bereiken via de mail [n.vanockenburg@zorggroep-tellus.nl](mailto:n.vanockenburg@zorggroep-tellus.nl) of telefonisch: 06 27411914.

## Afdeling HR

We stellen graag ons team van de afdeling HR aan jullie voor en vertellen wat wij voor jullie kunnen betekenen. De HR-afdeling speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van de mensen die zorg verlenen aan onze cliënten: onze collega's en vrijwilligers. Wij zorgen ervoor dat alles op het gebied van personeel en vrijwilligers soepel verloopt.

Ons team bestaat uit de volgende medewerkers:

- Monique Kriele, personeelsfunctionaris: Monique is het eerste aanspreekpunt voor personeelszaken. Ze houdt zich onder andere bezig met de personeelsadministratie, werving&selectie en ziekteverzuim. Ze zorgt voor de administratieve processen op het gebied van in-, uit- en doorstroom en is daarnaast aanspreekpunt voor managers, teamcoördinatoren en medewerkers voor operationele HR-vragen op het gebied van wet- en regelgeving, CAO VVT, personeelsgids en arbeidsovereenkomsten.
- Kim Verweij-Zeefat, praktijkopleider: Kim speelt een cruciale rol in de begeleiding bij het opleiden van medewerkers. Ze zorgt ervoor dat het leerklimaat binnen Zorggroep Tellus optimaal is en ondersteunt BBL-leerlingen in hun ontwikkeling. Daarnaast zorgt Kim voor passende stageplekken voor stagiairs (BOL-leerlingen) en biedt zij de stagiairs met behulp van de juiste begeleiding de mogelijkheid te groeien tot volwaardige beroepsbeoefenaars.
- Nicolien Kistemaker, vrijwilligerscoördinator: Nicolien richt zich op alles wat met vrijwilligers te maken heeft. Ze zorgt dat vrijwilligers worden ingezet op een plek die goed bij ze past en zorgt voor goede begeleiding. Ook zorgt ze ervoor dat de vrijwilligers zich thuis voelen bij Tellus en helpt vrijwilligers zich binnen Zorggroep Tellus verder te ontwikkelen, bijvoor-



beeld door middel van scholing en themabijeenkomsten.

- Mieke Noë, HR-manager: Mieke is verantwoordelijk voor het gehele HR-beleid binnen de organisatie. Ze stuurt het HR-team aan, zorgt ervoor dat de processen op personeelsgebied goed lopen en adviseert leidinggevenden onder andere bij complexe verzuimsituaties en het ontwikkelen van hun team.

Kort gezegd zorgt de HR-afdeling van Zorggroep Tellus ervoor dat onze collega's en vrijwilligers op een prettige en gezonde manier zorg kunnen verlenen aan onze cliënten en dat ze zich kunnen blijven ontwikkelen.

De komende tijd staat in het teken van de integratie van nieuwe locaties binnen Zorggroep Tellus. Afgelopen december hebben we ervoor gezorgd dat de nieuwe collega's zo snel mogelijk een arbeidsovereenkomst ontvingen, waardoor de salarisbetaling nog voor de kerst was gegarandeerd.

Daarnaast vinden we het belangrijk om, samen met alle collega's, te zorgen voor een warm welkom van de nieuwe collega's zodat zij zich snel thuis en gewaardeerd voelen bij Tellus. Zo gaan we in de eerste drie maanden van het jaar met elke nieuwe collega in gesprek om elkaar beter leren kennen en de (opleidings)behoefte en eventuele bijzonderheden te bespreken.

Voor vrijwilligers zorgen wij voor de juiste ondersteuning, zodat zij hun werk op de nieuwe locaties effectief en met plezier kunnen blijven uitvoeren.

Kortom, de HR-afdeling is de schakel die ervoor zorgt dat Zorggroep Tellus een fijne, veilige en professionele werkplek blijft voor iedereen, op alle locaties.

## Tanith Velasco

### Kwartiermaker welzijn



Welkom bij Zorggroep Tellus! Mijn naam is Tanith Velasco en ik ben werkzaam als Kwartiermaker welzijn bij Zorggroep Tellus. Deze functie, die sinds september 2022 bestaat, is nog volop in ontwikkeling. Als Kwartiermaker welzijn ben ik verantwoordelijk voor het aangaan en versterken van samenwerkingen binnen de wijk, maar ook voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het verbinden van jong en oud in de wijk of het dichterbij elkaar brengen van gemeenschappen en organisaties rondom onze zorglocaties.

Om een beter beeld te geven van mijn werkzaamheden, wil ik graag enkele projecten benoemen waar ik bij betrokken ben.

- Ontmoetingsgroep Dorus Rijkers: Achter de schermen heb ik een bijdrage geleverd aan het opzetten van de ontmoetingsgroep in het Reddingmuseum in Den Helder, een plek waar mensen met een haperend geheugen uit de wijk elkaar kunnen ontmoeten.
- Project Volkstuin: Zorggroep Tellus heeft een volkstuin aangekocht bij Amateurs Tuinders Vereniging (ATV) Texelstroom aan de Texelstroomlaan in Den Helder. Dit project heeft als doel om een rustige plek te creëren waar ouderen, zowel van Tellus als uit de wijk, kunnen ontspannen en waar ze met hulp van welzijnsmedewerkers kunnen tuinieren. Naar verwachting zal de volkstuin in het voorjaar geopend zijn.
- Activiteiten: Ik leg contacten met scholen en lokale organisaties om gezamenlijke activiteiten te realiseren in de wijk.
- Netwerkbijeenkomsten: Regelmatig neem ik deel aan regionale overleggen en netwerkbijeenkomsten, waar ik meedenk over het welzijn in de wijk en hoe we de 'huiskamer van de wijk' verder kunnen ontwikkelen. Ook draag ik bij aan het gemeentelijke project "Samen Bouwen aan een Sociaal Sterke Regio", waarin we als Tellus nadenken over de toekomst van ouderenzorg in de regio.

Mochten jullie vragen of mij nodig hebben dan kunnen jullie contact met mij opnemen via [t.velasco@zorggroeptellus.nl](mailto:t.velasco@zorggroeptellus.nl) of 06 13 96 95 58.

## Team Finance & Control en Klantenservice

Team Finance & Control en Klantenservice is een team met een breed takenpakket. Wij zorgen ervoor dat alle salarissen, facturen en betalingen worden verwerkt, er managementinformatie beschikbaar is, de cliënten op onze wachtlijst een appartement binnen Tellus krijgen en het elektronisch cliënten-dossier goed werkt. Het team bestaat uit 5 medewerkers. Wij stellen ons kort voor.

Ik ben Heleen Straatman, woonachtig in Huisduinen en vaak te vinden in de duinen en aan zee om te wandelen. Ik ben sportief en ga regelmatig naar de sportschool of ga lekker suppen. Binnen Tellus ben ik werkzaam als Business Controller en leidinggevende van het team Finance & Control en Klantenservice. Ik zorg er o.a. voor dat er jaarlijks een begroting en jaarrekening opgesteld wordt en dat er tussentijds managementinformatie beschikbaar is. De komende tijd zal ik me er vooral op richten dat de zorg van alle cliënten gedeclareerd kan worden en dat er budget beschikbaar is voor alle locaties binnen Tellus.

Mijn naam is Marina Gelauf-Haak. Mijn hobby's zijn wandelen en lekker koken. Ik ben getrouwd en heb 3 kinderen, 1 kleinkind en nog 1 kleinkind op komst. Ik woon in Julianadorp en werk bijna 18 jaar bij Tellus. Ik doe met veel plezier de salarisadministratie en zorg ervoor dat alle collega's maandelijks het salaris krijgen. Samen met mijn collega's van HR heb ik ervoor gezorgd dat alle salarissen voor de kerst betaald konden worden na het in dienst treden van veel nieuwe collega's. Met vragen over het salaris kun je bij mij terecht. Ik lever een bijdrage aan de managementinformatie binnen Tellus en zorg ervoor dat alle roosters door de leidinggevende gemaakt kunnen worden binnen het SDB-pakket en dat de informatie uit deze roosters maandelijks worden verwerkt bij het betalen van de salarissen.

Hallo, ik ben Wendy Broekhuizen, ik ben 46 jaar en



woon met mijn gezin in de nieuwbouwwijk Willem Alexander hof in Julianadorp waar het erg fijn wonen is. In mijn vrije tijd ben ik vaak te vinden in het zwembad waar ik onze dochter fanatiek aanmoedig bij haar sport waterpolo. Ik werk ruim 20 jaar bij Zorggroep Tellus als financieel medewerker, waarbij ik mij o.a. bezig houd met het versturen en betalen van facturen. Dit is mij op het lijf geschreven, waardoor ik dit al zo lang met plezier doe. Ik verwerk alle financiële gegevens van Tellus in onze financiële administratie. De komende tijd zal ik ervoor zorgen dat alle financiële informatie per locatie verantwoord wordt zodat we per locatie managementinformatie beschikbaar hebben.

Ik ben Jennifer Oldersom, medewerker klantenservice. Elke zaterdag ben ik hardlopend of wandelend met de hond te vinden in onze Helderse Duinen. Bij mij kun je terecht met vragen over de wachtlijsten en aanmeldingen. Ik doe de woningbemiddeling binnen onze locaties. Als er een appartement vrij komt, neem ik contact op met een cliënt op onze wachtlijst en zorg ik voor de sleuteloverdracht aan de cliënt en overdracht aan de zorg. Samen met mijn collega's zorgen wij ervoor dat onze bewoners zich thuis voelen in de woonkamer van Den Helder.



Ik ben Miranda Hamstra en sinds 2023 bij Tellus werkzaam als (Functioneel) Applicatiebeheerder van het elektronisch cliëntdossier (ECD) en het medicatiesysteem Medimo. Ik woon in Schagen met mijn man, zoon (20) en twee korthaarcolliës. Mijn hobby's zijn tuinieren en actief bezig zijn met de honden (wandelen, flyball en agility). Ik werk 16 uur voor Tellus (ma-di-woe) en ben (in principe) alleen op dinsdag op de locaties aanwezig, daarnaast ben ik 16 uur werkzaam voor Horizon zorgcentrum.

Mijn voornaamste werkzaamheden:

- ik ben (naast collega's en leidinggevend) vraagbaak voor het ECD, ook voor wensen/wijzigingen en dingen die niet gaan zoals bedoeld.
- iedere vier weken wordt een nieuwe versie van het ECD uitgebracht en bekijk ik samen met de keyusers wat de wijzigingen inhouden en wie daarover moet worden geïnformeerd.
- in het ECD staan tabellen waarin ik toevoegingen kan doen, zoals allergieën, huisartsen, apothekers, etc.
- voor de thuiszorg medewerkers maak ik accounts aan in Medimo.

## Stephanie Brandes Ten Anker, Parkzicht en Thuiszorg

Graag stel ik mij aan u voor: mijn naam is Stephanie Brandes en sinds 23 december 2024 ben ik leidinggevende van Ten Anker en Parkzicht.

Mijn loopbaan bij Tellus begon in 2007 als helpende. Dankzij de kansen die ik heb gekregen om mij verder te ontwikkelen, heb ik in 2022 mijn HBO-opleiding Verpleegkunde succesvol afgerond. Vanaf 2020 ben ik leiding gaan geven aan een intramuraal zorgteam en sinds 1 maart 2024 geef ik daarnaast leiding aan de thuiszorg van Tellus. In december 2024 heb ik mijn verantwoordelijkheden voor het intramurale zorgteam van de Groene Vecht overgedragen aan mijn collega Demi, zodat ik mij volledig kan richten

op mijn werkzaamheden voor Ten Anker en de thuiszorg.

Binnen Ten Anker wordt zorg geboden in een volledig intramurale setting. Dit varieert van zorg op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) tot zorg vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), geheel in lijn met de toekomstvisie van Tellus. Het team van Ten Anker bestaat uit diverse disciplines, waaronder verpleegkundigen, verzorgenden IG, helpenden, thuisondersteuners en professionals binnen de maatschappelijke zorg. Samen leveren wij persoonsgerichte zorg in nauwe samenwerking met mantelzorgers en het netwerk van onze bewoners, waarbij het welzijn van onze bewoners altijd centraal staat.

Ik kijk ernaar uit om samen met het team een waardevolle bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg binnen Ten Anker en Parkzicht.



## Monique Coers Locatiemanager Lyceumhof

Ik ben Monique Coers, 57 jaar en niet geboren maar wel opgegroeid in Den Helder. Ik ben getrouwd en wij hebben samen een dochter en zoon. Beiden volwassen en niet meer thuiswonend. Naast mijn werk kan ik enorm genieten van er op uit gaan met de camper, zowel in Nederland als het buitenland, ook zing ik met veel plezier in een koor.

In mijn werk vind ik het belangrijk om echt contact te maken en te investeren in het contact. Het praatje bij de koffie, navragen hoe het is met collega's of even een praatje met een bewoner of familielid. Sinds mei werk ik als locatiemanager op het Lyceumhof, een kleine locatie met 12 kamers voor mensen met dementie en 12 appartementen voor mensen met een GGZ indicatie.

De nadruk van kleinschalig wonen ligt op wat onze bewoners nog wél kunnen en op welzijn. Wij helpen bewoners om zoveel mogelijk hun eigen leven te blijven leiden, keuzes te maken en houden rekening met wat zij gewend zijn. Bijvoorbeeld met hoe laat ze naar bed gaan en weer opstaan. Samen met andere bewoners, medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers maken we de sfeer voor iedereen zo huiselijk mogelijk. Op de twee afdelingen voor bewoners met dementie zijn huiskamers waar het dagelijks leven van bewoners zich vooral afspeelt. Tafeldekken, opruimen, helpen met koken, de was opvouwen, maar ook samen de krant lezen, muziek luisteren, knutselen, het gebeurt allemaal in de huiskamer.

De bewoners met een GGZ indicatie wonen meer zelfstandig, zij hebben een eigen woonkamer én zijn vrij om in hun gezamenlijke huiskamer samen koffie te drinken en te lunchen/dineren. Eens per week komen er vrijwilligers om met deze bewoners een gezamenlijke maaltijd te maken en te nuttigen.



Op het Lyceumhof werken we met een klein team van 22 deskundige medewerkers die 24 uur per dag voor u klaar staan. Iedere bewoner heeft een eigen contactverzorgende, deze persoon is aanspreekpunt voor de familie en andere hulpverleners. Alle medewerkers en de vrijwilligers kennen de bewoners, hun levensverhalen en de familie. Zo kunnen zij goed inschatten wat nodig is voor de beste persoonlijke zorg. Dat geeft u als bewoner of familie een vertrouwd en veilig gevoel. We werken nauw samen met familie en betrekken hen bij alles wat we doen. Samen kunnen wij meer.

Werken op het Lyceumhof is soms net als schaken, je kiest uit alle pionnen welke zet je gaat maken. Daarna ga je naar aanleiding van de reactie van je speelkameraad je strategie steeds bijstellen. Belangrijk verschil is dat wij niet hoeven te winnen, de winst zit in een goed samenspel.

Mocht u geïnteresseerd zijn in het wonen op het Lyceumhof, neemt u dan contact op met Jennifer Oldersom van de Klantenservice (0223 – 638500) voor een rondleiding. Spreekt de opzet en werkwijze u aan en wilt u als vrijwilliger of medewerker aan de slag op het Lyceumhof, neem dan contact op met de afdeling HR (0223 – 685920).

## Angélia de Groot Teamcoördinator zorg



Mijn naam is Angélia de Groot en ik ben teamcoördinator zorg bij De Lichtboei, één van de locaties van Zorggroep Tellus. Inmiddels werk ik al ruim 17 jaar met veel plezier bij deze organisatie. Mijn loopbaan begon als verpleegkundige op de afdeling, en in de loop der jaren ben ik doorgeweerd naar mijn huidige functie.

Binnen mijn team Boeg en Roer werk ik samen met een fijne groep collega's, waaronder verpleegkundigen, verzorgenden IG, helpende medicatie, helpende plus, een medewerker maatschappelijke zorg (MMZ) en gastvrouwen. Samen zetten wij ons dagelijks in voor het leveren van goede zorg, altijd in samenwerking met onze cliënten en hun mantelzorgers. Het persoonlijke contact en het samenwerken met mensen maken mijn werk zo bijzonder en waardevol.

Ik kijk ernaar uit om samen met mijn team ook in de toekomst warme en professionele zorg te blijven bieden, waarin we altijd oog hebben voor de wensen en behoeften van onze cliënten.

## Mellany Brink Teamcoördinator zorg



Ik ben Mellany Brink. Ik werk al 16 jaar bij Zorggroep Tellus, waarvan bijna twee jaar in de functie van teamcoördinator zorg.

Mijn loopbaan binnen Zorggroep Tellus ben ik begonnen als verzorgende IG, daarna heb ik via Tellus de opleiding gedaan tot verpleegkundige. In mijn functie als verpleegkundige heb ik mij verder ontwikkeld en nu werk ik als teamcoördinator zorg bij De Lichtboei, met het team Anker en Tros.

Als teamcoördinator zorg werk ik nauw samen met een multidisciplinair team, dat bestaat uit zowel zorg- als welzijn medewerkers

Samen met het team focussen we op het optimaliseren van de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoners. Daarnaast coördineer ik ook de zorgprocessen en het stimuleren van samenwerking binnen het team.

Met de blik gericht op toekomstige ontwikkelingen, ga ik samen met mijn team focussen op het verbeteren van de kwaliteit van bestaan voor de bewoners. Dus niet alleen zorggericht, maar meer op het bevorderen van sociale en emotionele aspecten van het leven.

## Demi Tesselaar Trainee Management

Ik ben Demi Tesselaar en sinds 2016 werkzaam bij Zorggroep Tellus. Door de jaren heen heb ik verschillende opleiding doorlopen en hierin mijzelf doorontwikkeld. Ik kom als verpleegkundige uit de zorg en sinds mei 2023 heb ik de overstap gemaakt naar de functie Trainee Management, waarbij ik teamcoördinator werd van De Groepsverzorging en de dagbesteding/ontmoetingsgroep. Sinds januari 2025 heb ik een uitbreiding qua teams waarbij ik nu ook teamcoördinator ben van team klapproos DGV. Hieronder neem ik jullie mee in de kennismaking van mijn teams.

### **Kennismaking team Klapproos**

Team 2, ook wel Klapproos genoemd, bestaat uit 23 collega's in de leeftijd van 18 tot voorbij de 60 jaar. Binnen het team werken wij met verschillende disciplines. Variërend van gastvrouw, medewerker maatschappelijke zorg, helpende, verzorgende IG, EVV en verpleegkundige. Binnen het team Klapproos zijn er ook collega's die bezig zijn met hun eigen ontwikkeling en in opleiding zijn tot verzorgende IG en verpleegkundige. De helpenden (met medicatie) hebben zich afgelopen jaar verder ontwikkeld naar helpende plus en het toedienen van insuline. Ons team is een hechte en gezellige groep waarin iedereen hard werkt en elkaar ondersteunt. De sfeer is grotendeels positief en collegiaal, wat bijdraagt aan onze productiviteit en werkplezier. De medewerkers uit team Klapproos staan voor hun cliënten en proberen er elke dag een thuis van te maken.

### **Kennismaking team Groepsverzorging**

Tellus beschikt over een groepsverzorging voor ouderen met dementie, geheugenproblemen of vergelijkbare aandoeningen. De Groepsverzorging is een dementievriendelijke huiskamer die van 08:00 tot 21:00 uur geopend is op locaties De Lichtboei en De Groene Vecht.



Op de Groepsverzorging zitten kwetsbare bewoners die wij veiligheid en geborgenheid bieden. De integratie van de zorg sluit hier dan ook goed bij aan. Vanuit de Groepsverzorging richten wij ons op kwaliteit van bestaan en kijken wij welke laatste wensen en behoeftes er zijn.

De functies die werkzaam zijn op de Groepsverzorging zijn, GVP (gespecialiseerd verzorgende psychiatrie), verzorgende IG, medewerker maatschappelijke zorg, helpende (Plus) en gastvrouwen die voor ons een groot verschil maken door de individuele begeleiding die zij aanbieden. Op de huiskamer creëren we met elkaar een warme sfeer en vinden wij samenwerking erg belangrijk.

### **Kennismaking Ontmoetingsgroepen**

Elkaar ontmoeten, samen iets ondernemen en het leven delen. Dat gebeurt bij onze ontmoetingsgroepen. We werken samen met Wonen Plus Welzijn en bieden passende ondersteuning aan mensen met geheugenproblematiek en hun mantelzorgers, zodat zij zo lang mogelijk mee kunnen doen en betrokken blijven in hun eigen leefomgeving.

Inmiddels zijn er drie ontmoetingsgroepen geopend:

- De Verbinding in Julianadorp (in samenwerking met Wonen Plus Welzijn)
- Dorus Rijkers op Willemsoord, Den Helder (in samenwerking met Wonen Plus Welzijn)
- De Razende Bol in Nieuw Den Helder

Op de ontmoetingsgroep staat altijd één beroepskracht (MMZ) waarnaast enthousiaste vrijwilligers staan die ons iedere dag weer bijstaan.

## Bianca Jumpertz Teamcoördinator zorg

Ik ben Bianca Jumpertz en ik ben teamcoördinator zorg van team Duinpan van Zorggroep Tellus, locatie de Groene Vecht. Ons team bestaat uit 25 enthousiaste zorgverleners in de leeftijd van pakweg 18 tot 63 jaar die klaarstaan om cliënten en hun naaste te ondersteunen.

Wij vinden het als team belangrijk dat iedereen zich thuis voelt in ons team, staan open voor elkaar en luisteren naar elkaar. Wij vinden het belangrijk dat iedereen de kans krijgt te groeien, als leerafdeling staan wij hier met elkaar voor.

Wat we doen:

- Persoonlijke verzorging: hulp bij dagelijkse dingen zoals wassen, aankleden en eten.
- Verpleging: medische zorg en ondersteuning door onze verpleegkundigen, verzorgenden en helpende (Plus)
- Begeleiding: hulp bij sociale activiteiten door ons team welzijn en het bevorderen van zelfstandigheid.
- Specialistische zorg: zorg op maat voor specifieke behoeften, zoals dementiezorg of palliatieve zorg.



We vinden het belangrijk om persoonlijk contact te hebben en werken samen met bewoners en hun naasten om een zorg te verlenen die bij ze past. Ons doel is om de kwaliteit van leven te verbeteren en bewoners te helpen zo zelfstandig mogelijk te blijven.

We nodigen jullie graag uit om een keer te komen kijken op onze gezellige afdeling of om aan te schuiven bij ons activiteitenaanbod.



## Ria de Knikker - Manager facilitair en vastgoed

Mijn naam is Ria de Knikker en ik werk bij Tellus sinds 1 januari 2023 in de functie van manager facilitair en vastgoed. Hierin ben ik verantwoordelijk voor een groot deel van de dienstverlening binnen de locaties. Met het hele team zorgen we er voor dat de bewoners prettig kunnen wonen en de medewerkers goed kunnen werken. Dit realiseren we dagelijks met een grote groep collega's die verdeeld zijn over een aantal teams, namelijk:

### **Voedingsteam**

Zij zorgen dagelijks voor de warme maaltijd en de broodmaaltijden. De maaltijden worden vers bereid in onze centrale keukens van De Lichtboei en Ten Anker. De medewerkers in het restaurant zorgen voor een prettige en gezellige sfeer in de restaurants op de locaties. Hier kan iedereen terecht voor een kopje koffie met iets lekkers, de maaltijden maar ook een drankje en een hapje. De komende tijd gaat er binnen het voedingsteam veel veranderen omdat vanaf 1 april project Dorus echt gaat starten. Gedetailleerde informatie hierover komt binnenkort beschikbaar.

### **Technische dienst**

De totale technische dienst bestaat uit 4 personen namelijk Jesper, Peter, Mike en Jeremy. Zij zijn met elkaar verantwoordelijk voor het onderhoud van de locaties, het beheer van de installaties maar ook voor het netjes en veilig houden van de woon- en werkomgeving. Dit varieert van het schilderen van ruimten, storingen van de alarmeringen oplossen tot het verhelpen van lekkages e.d.

### **Facilitaire teams**

Op alle locaties is een facilitair team werkzaam onder leiding van een facilitaire teamcoördinator. Zij zullen zichzelf voorstellen en aangeven welke rol hun team op de locatie heeft.

Naast de dagelijkse dienstverlening zorgen we er voor dat we tijdig inspelen op nieuwe wensen en mogelijkheden. De komende tijd zullen we ons bezig houden om het voedingsconcept te vernieuwen, de facilitaire dienstverlening met de nieuwe locaties af te stemmen en daar waar nodig is veranderingen door te voeren.

## Barry de Wit Teamcoördinator facilitair



Ik ben Barry de Wit en al werkzaam op Ten Anker sinds 2006. Tot op heden ben ik verantwoordelijk voor de voedingsdienst in Ten Anker met een stukje facilitair daarnaast.

Na een warm welkom bij Tellus ga ik mij in de toekomst richten op de facilitaire diensten in ten Anker en Lyceumhof en laat ik de voedingsdienst los.

Samen met de teams van de huishouding, receptie en technische dienst gaan we ons uiterste best doen om alle cliënten en medewerkers een prettige en functionele omgeving te bieden. Dit met veel aandacht voor het welzijn van de cliënten en de medewerkers.

Voor het zover is zal ik mij de komende tijd bezighouden met de samensmelting tussen de voedingsdienst van Ten Anker en Tellus.

We gaan waarschijnlijk veel van elkaar leren en zullen er zeker voor zorgen dat we kunnen blijven genieten van een goede maaltijd, hapje en een drankje.

## Miranda Boon - Eijgermans Teamcoördinator facilitair



Mijn naam is Miranda Boon en ik ben teamcoördinator facilitair van De Lichtboei. Ik vervul deze functie nu bijna zeven jaar. Hiervoor heb ik zes jaar als secretariael medewerker bij Zorggroep Tellus gewerkt.

Binnen mijn team werken een aantal medewerkers op de afdelingen. Zij zorgen ervoor dat onze cliënten in een schoon appartement wonen en houden de openbare ruimtes op orde.

De receptionistes heten de bezoekers van onze locatie van harte welkom en verwijzen hen zo nodig door. Zij beantwoorden telefonische vragen en verrichten een tal van andere werkzaamheden.

Wij zorgen er samen voor dat zowel cliënten als familieleden en bezoekers zich welkom voelen.

Met de toekomstige ontwikkelingen gaan wij met het gehele team ervoor zorgen dat we onze cliënten nog beter kunnen ondersteunen, zodat zij een kwalitatief hoogwaardige oude dag ervaren.

## Nathalie van der Wardt Teamcoördinator facilitair



Mijn naam is Nathalie van der Wardt, 41 jaar, moeder van 3 kinderen en ik ben teamcoördinator van het facilitaire team van De Groene Vecht. Sinds 2015 ben ik werkzaam binnen Zorggroep Tellus. Ik ben begonnen met vakantiewerk als facilitair medewerker, daarna ben 3 jaar werkzaam geweest in het facilitaire team en 1 jaar werkzaam geweest als medewerker broodkeuken, waarna ik in 2019 de functie ben gaan bekleden als teamcoördinator facilitair. Deze functie vervul ik met veel plezier.

Als teamcoördinator facilitair stuur ik het facilitaire team aan en zorg ik samen met het team van servicemedewerkers voor de schoonmaak en linnenvoorziening van de gehele Groene Vecht.

U kunt van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat de appartementen op orde zijn en ook de openbare ruimten van de Groene Vecht.

Het team met servicemedewerkers van de Groene Vecht staat altijd voor u klaar!

Zorggroep Tellus  
IJsselmeerstraat 2  
1784 MA Den Helder

**T** 0223 638500

**F** 0223 633714

**E** [info@zorggroeptellus.nl](mailto:info@zorggroeptellus.nl)

**I** [www.zorggroeptellus.nl](http://www.zorggroeptellus.nl)

## Volgende editie

Heeft u vragen en/of opmerkingen over VerTellus? Onze redactie staat u graag te woord! Alle vragen en opmerkingen kunt u mailen naar [info@zorggroeptellus.nl](mailto:info@zorggroeptellus.nl) of ga langs bij de receptie en maak een afspraak. De volgende editie van VerTellus verschijnt in het najaar van 2025!