Kwaliteitsverslag en -beeld 2025

Het kennen van wensen en behoeften

In 2025 hebben we dit en meer gedaan
- ✓ Invoering Project Dorus (nieuw voedingsconcept)
- ✓ Opening Tuin van Tellus, echte ontmoetingsplek
- ✓ Vervoer cliënten van en naar ontmoetingsplekken geoptimaliseerd
- ✓ Maximale score op Persoonsgerichte zorg tijdens de hercertificeringsaudits Prezo

Dit en meer doen we in 2026
- ✓ Evalueren en (start) implementeren mantelzorgers- en participatiebeleid
- ✓ Invoeren nieuwe visie Lyceumhof
- ✓ Doorontwikkelen vroegsignalering Tafeltje Dekje, samen met partners
- ✓ Ontwikkelen nieuw schoonmaakconcept

7,8 Score CTO Tellus

8.5 ZorgkaartNL

CTO Thuiszorg:	: 9,0
CTO Ontmoetingsgroepen	: 8,9
CTO ELV	: 8.7
CTO Intramuraal	: 7,4

Het bouwen van netwerken

In 2025 hebben we dit en meer gedaan
- ✓ Invoering nieuwe werkprocessen thuiszorg
- ✓ Herziening ELV-processen vanuit de revalidatiegedachte en i.r.t. de eisen van de zorgverzekeraars
- ✓ Voortgang nieuwbouwtrajecten Tellus
- ✓ Integratie nieuwe locaties; versterking positie van Tellus
- ✓ Tellus (steeds meer) onderdeel van diverse netwerken en samenwerkingsactiviteiten, ook regievoering

Dit en meer doen we in 2026
- ✓ Invoeren project VPT/MPT
- ✓ Afronden onderzoek naar Hulp bij het Huishouden
- ✓ Voortgang nieuwbouwtrajecten Tellus
- ✓ Aansluiten bij verpleegkundige nachtzorg in de regio
- ✓ Voortzetten netwerkvorming, externe samenwerking en regievoering, waaronder Kansrijke buurten, regiotafels, Fieldlab dementie, Leerlandschap 1, overleg RSO, etc.

Het werk organiseren

In 2025 hebben we dit en meer gedaan
- ✓ Integratie processen, systemen en structuren nieuwe locaties
- ✓ Invoeren Good Practices Slimme medicijndispenser en spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Activiteiten NEN 7510 en NIS-2
- ✓ Integratie VP-bereikbaarheid op Tellus-niveau
- ✓ Verbeteringen roosterbeleid (interventie Roosterdokter)
- ✓ Invoering onderdelen ‘Tellus in de Toekomst’
- ✓ Ontwikkeling nieuw meerjarenbeleid, met betrokkenheid van diverse in- en externe stakeholders

Dit en meer doen we in 2026
- ✓ Opstellen (hernieuwd) plan Zorgtechnologie/domotica
- ✓ Invoeren GP’s ‘Ondersteuner thuis in de langdurige zorg’ en ‘Vergroten vrijwilligersnetwerk’
- ✓ Duurzaamheid: opstarten certificeringstraject B a.d.h.v. milieuthermometer; reductie voedselverspilling met 50%
- ✓ Opstellen strategisch IT-beleid
- ✓ Verdere implementatie NEN 7510, NIS2 en KIK-V
- ✓ Herzien SPP en plan van aanpak SPP
- ✓ Herzien en implementeren verzuimbeleid
- ✓ Visievorming Krapper wordende arbeidsmarkt
- ✓ Inhoud geven aan visie ‘Leef je eigen leven’ voor medewerkers

Personeelssamenstelling

Groei in 2025	13 mdw.
Gem. leeftijd	43 jaar
55 jaar of ouder	30,9%
24 jaar of jonger	15,0%

Verbeterregister Tellus

Verbeterpunten n.a.v. van kwaliteits-metingen en audits zijn opgenomen in het digitale Verbeterregister en worden opgepakt en bewaakt in de kwaliteitsgroepen en commissies

Leren en ontwikkelen

In 2025 hebben we dit en meer gedaan
- ✓ Uitvoering scholingsplan en trainingskalender
- ✓ Start ontwikkeling modulair trainingsprogramma
- ✓ Casuïstiekbesprekingen weer opgestart
- ✓ Voorbereidingen invoering SDB Analytics

Dit en meer doen we in 2026
- ✓ Proeftuin Tellus in de Toekomst
- ✓ Implementeren nieuw opleidingsbeleid, met modulair leren
- ✓ Implementeren nieuw beleid Werving & selectie en Introductie & begeleiding
- ✓ Herzien en invoeren beleid Ontwikkelgesprekken
- ✓ Implementatie SDB Analytics en een Leermanagementsysteem (LMS)

Interne audits en dialoog
- ✓ Teamaudits en dossieraudits
- ✓ Meetweek zorg, medicatie en facilitair per kwartaal
- ✓ Rondetafelgesprekken met cliënten en naasten
- ✓ Themabesprekingen commissie K&V Raad van Toezicht
- ✓ Reflectie met gremia op ontwikkelingen 2025 en 2026

Auditthema’s 2025
- ✓ medicatieveiligheid
- ✓ methodisch werken
- ✓ schoonmaak
- ✓ hygiënisch werken en infectiepreventie

Externe audits
- ✓ HACCP-audits VeiligVoedsel.nl
- ✓ Hygiëne- en infectiepreventie
- ✓ Prezo-audits thuiszorg en locaties

Kwaliteitsmetingen
- ✓ Certificaten Prezo opnieuw behaald
- ✓ 4 formele klachten; 31 uitingen van ongenoegen
- ✓ 1222 MIC-meldingen
- ✓ 2 prisma-analyses; geen meldingen aan IGJ
- ✓ 46 MIM-meldingen
- ✓ 9 beveiligingsincidenten; 2 meldingen bij AP

Inzicht in kwaliteit

In 2025 hebben we dit en meer gedaan
- ✓ Integratie zorg en kwaliteit nieuwe locaties; met coaching
- ✓ Nieuwe Prezo-certificaten; goede resultaten externe audits
- ✓ Herziening kwaliteitsstructuur; komst nieuwe locaties
- ✓ Evaluatie en bijstelling intern auditbeleid

Dit en meer doen we in 2026
- ✓ Uitvoeren Verbeterplan nieuwe locaties, incl. verbeterpunten Prezo
- ✓ Evalueren kwaliteitsstructuur
- ✓ Focus op implementatie en borging van beleid; werven twee kwaliteitscoaches
- ✓ Oriëntatie op Q-safe en implementatie
- ✓ Uitvoeren CTO, MTO en VTO